

CAHIER DES CHARGES

Lots 1 et 2

I. Informations générales

Objet de l'accord-cadre	Location de salles et restauration dans les zones d'intervention des projets EF
Bénéficiaire(s)	Expertise France
Pays	Guinée
Durée de l'accord-cadre	12 mois

II. Contexte et justification du besoin

Expertise France, filiale du groupe Agence française de développement (groupe AFD), est l'acteur interministériel de la coopération technique internationale. Deuxième agence par sa taille en Europe, son action s'inscrit dans le cadre des orientations stratégiques définies par l'Etat français en matière de politique extérieure et de coopération au développement. Elle conçoit et met en œuvre des projets qui renforcent durablement les politiques publiques dans les secteurs de la gouvernance, de la sécurité, du climat, de la santé, de l'éducation, etc.

Dans le cadre des activités de l'Agence, les équipes d'Expertise France organisent régulièrement des ateliers dans les régions de la Guinée. Afin de simplifier les démarches administratives et d'assurer une organisation réactive et efficace tout en maîtrisant la qualité des prestations, il a récemment été décidé de mettre en place un contrat cadre de location de salles et restaurations. Cette décision vise également à favoriser une collaboration permettant un suivi personnalisé, une meilleure adaptation aux besoins spécifiques des ateliers, ainsi que l'instauration d'une relation de confiance.

III. Objectifs et résultats poursuivis

1) Objectif général

L'objet du présent accord-cadre est l'achat de diverses prestations de location de salles et restaurations adaptées aux besoins des projets d'Expertise France Guinée en garantissant une qualité de service élevée. Les commandes émaneront des différents projets d'Expertise France Guinée. Les prestations de location de salles et les services de restaurations sont récurrentes, organisées pendant toute la durée du contrat, à l'occasion des réunions de travail et événements divers. Ce contrat définira les modalités de réservation, de restauration et de gestion des prestations associées, les conditions tarifaires.

IV. Description de la mission

Le présent accord-cadre est composé de deux lots :

1) LOT 1 : Location de salle

Il est attendu du prestataire, les prestations suivantes :

- La mise à disposition d'une salle de réunion répondant aux critères suivant :
 - Capacités d'accueil : des salles de différentes capacités, en fonction des besoins ;
 - Disposer d'un parking sécurisé pour les motos et véhicules
 - Équipements disponibles : Chaque salle doit être équipée d'un minimum d'équipements suivants :
 - Climatisation ;
 - Paper bord,
 - Vidéo projection,
 - Système son (micro, haut-parleurs)

2) Lot 2 : Services traiteurs (restaurants)

- Mettre à disposition un personnel suffisant et qualifié pour assurer le service.
 - Service de restauration : Petit-déjeuner, déjeuner, cocktail, pause-café soir.
 - Maintenir la qualité des prestations.
 - Produits frais et conformes aux normes d'hygiène et de sécurité alimentaire.
 - Présentation soignée de la nourriture.
 - Assurer la logistique et le rangement des repas.
 - Respect des horaires de livraison et du service.
 - Capacité à ajuster la commande initiale selon le besoin final.
 - Assurer le nettoyage et la remise en Etat de l'espace après la prestation.
 - Le restaurant doit être un lieu idéal pour accueillir le nombre de participants souhaité.
- Services restaurants :
 - Boissons chaudes, boissons fraîches.
 - Service de restauration : petit-déjeuner, déjeuner, cocktail, pause-café.
 - Assistance technique (disponibilité d'un technicien pour la mise en place et pendant l'événement)

V. Modalités d'exécution des prestations

Les services traiteurs et les salles devront répondre aux conditions suivantes :

- Réservation et disponibilité : confirmer via un bon de commande et garantir la disponibilité de la salle et les services traiteurs pour la période définie ;
- Mise à disposition des équipements de base (tables, chaises, et matériels spécifiés ci-dessus) comme défini dans le bon de commande ;
- Propriété et bon état des salles avant chaque utilisation ;
- Respect des normes alimentaires prévue dans l'offre technique
- Respect des normes de sécurité pour les événements (issues de secours, capacité d'accueil, etc...)
- Service de parking : accès facilité à des places stationnement pour les participants et le personnel d'Expertise France.